

Is op zoek naar een nieuwe collega!

## Ben jij klaar voor een nieuwe uitdaging?

### Teamleider

Als teamleider ben je verantwoordelijk voor het aansturen en begeleiden van een team van supportmedewerkers. Je rapporteert rechtstreeks aan de CEO en speelt een cruciale rol in het succes van ons bedrijf. Je fungeert als het primaire aanspreekpunt voor het team en werkt samen met hen om ervoor te zorgen dat we hoogwaardige klantenservice bieden en eventuele problemen efficiënt en effectief oplossen.

### Wat verwachten we van jou?

- > Leiden, motiveren en coachen van een team van supportmedewerkers om de gestelde doelen te bereiken.
- > Zorgen voor een optimale bezetting en planning van het team om te voldoen aan de SLA-vereisten.
- > Rapporteren aan de CEO over de prestaties van het team, belangrijke trends + aanbevelingen voor verbetering.
- > Identificeren van training- en ontwikkelingsbehoeften van teamleden en zorgen voor relevante opleidingsprogramma's.
- > Fungeren als het luisterpunt van het team, waarbij je openstaat voor suggesties, feedback + eventuele zorgen.
- > Analyseren van klantgerelateerde problemen en escalaties, en passende oplossingen bieden.
- > Actief bijdragen aan de ontwikkeling en implementatie van verbeteringsinitiatieven om de algehele klantenservice te optimaliseren.

✔ *Teamspeler met het vermogen om anderen te motiveren en te inspireren.*

✔ *Sterke probleemoplossende vaardigheden & vermogen om onder druk te werken.*

✔ *Aantoonbare ervaring in het leiden van een team.*

✔ *Minimaal een bachelordiploma in een relevante discipline.*

✔ *Empathisch vermogen om klantbehoeften te begrijpen en effectieve oplossingen te bieden.*

### Over het bedrijf

Easy Payments is een dynamisch en snelgroeiend fintechbedrijf dat zich specialiseert in betalingsoplossingen. We bieden innovatieve en gebruiksvriendelijke betaaldiensten aan onze klanten. Als marktleider streven we naar uitmuntendheid in klantenservice en is ons doel om elke klantinteractie positief en probleemloos te laten verlopen.

### Wat bieden wij?

Een uitdagende en verantwoordelijke positie binnen een innovatieve en groeiende organisatie.

De mogelijkheid om een team te leiden en bij te dragen aan de ontwikkeling van onze klantenservice.

Competitief salaris + secundaire arbeidsvoorwaarden.

Ruimte voor persoonlijke & professionele groei en ontwikkeling.

[Solliciteer nu!](#)